

BLOG

# Największe Agencje UX w Polsce 2022

## – edycja I



**Wiktor Włodawiec**

Content Specialist

Blog

19 Października 2022

Ranking powstał na bazie ogólnodostępnych materiałów. Głównie na podstawie LinkedIn.com i Facebook.com. Ranking przedstawia stan na dzień 10.10.2022 r.

Firma	Pracownicy łącznie	Pracownicy działów UX/UI	Opinie Google	Śr. opinia Google	Obserwujący na LinkedIn	Polubieni na Facebook	Siedzioba	Lat na rynku
overlap.studio	4	-	1	5	119	1000	Warszawa	7
extrahut.com	26	18	3	5	835	756	Warszawa	4
ideacto.pl	9	4	5	4,2	1133	1880	Wrocław	14
designzima.com	14	8	6	5	406	15	Warszawa	1
hype4.com	6	2	6	4,6	1152	1017	Warszawa	11
cogision.com	18	7	10	4,5	679	1147	Poznań	13
flyingbisons.com	72	29	11	4,6	2017	2936	Warszawa	6
teddygraphics.com	4	4	14	5	148	753	Kielce	10

mobeedick.com	40	24	16	4,7	2853	2938	Katowice	10
symetria.pl	54	25	21	4,8	1756	4929	Poznań	21
tonik.com	52	25	21	5	1550	3100	Poznań	15
webmetric.com	10	4	41	4,9	429	662	Poznań	6
uxeria.com	21	17	-	-	572	3987	Warszawa	13
bb8.pl	6	5	-	-	143	232	Warszawa	4

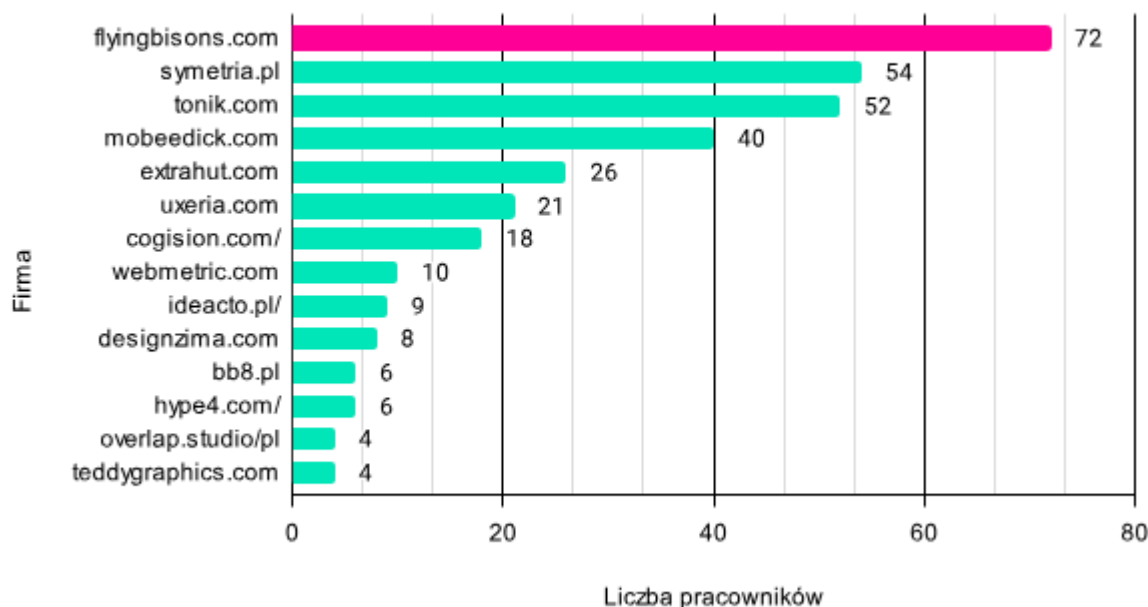
Mamy nadzieję, że powyższe zestawienie będzie dobrym wsparciem dla osób zainteresowanych skorzystaniem z usług dotyczących szeroko rozumianego UX i UI. Zdajemy sobie również sprawę, że wykorzystane przez nas parametry nie są idealne i mogą być nieaktualne/zawierać błędy. Będziemy na bieżąco aktualizować zestawienie, a czytelników prosimy o zgłaszanie potencjalnych omyłek. Zapraszamy do lektury!

W powyższym rankingu wykorzystaliśmy 8 parametrów, które przedstawiają profil każdej z agencji z różnych perspektyw.

Poniżej znajduje się zestaw wykresów przedstawiający dany parametr w zestawieniu z konkurencją. Zapoznanie się z każdym wykresem pozwoli na lepsze rozpoznanie rynku User Experience w Polsce, a także zwrócenie uwagi na parametry, które mogą być istotne dla danego użytkownika (klienta).

## Największa liczba pracowników agencji UX (ogółem)

### Wyróżnienia wg. liczby pracowników



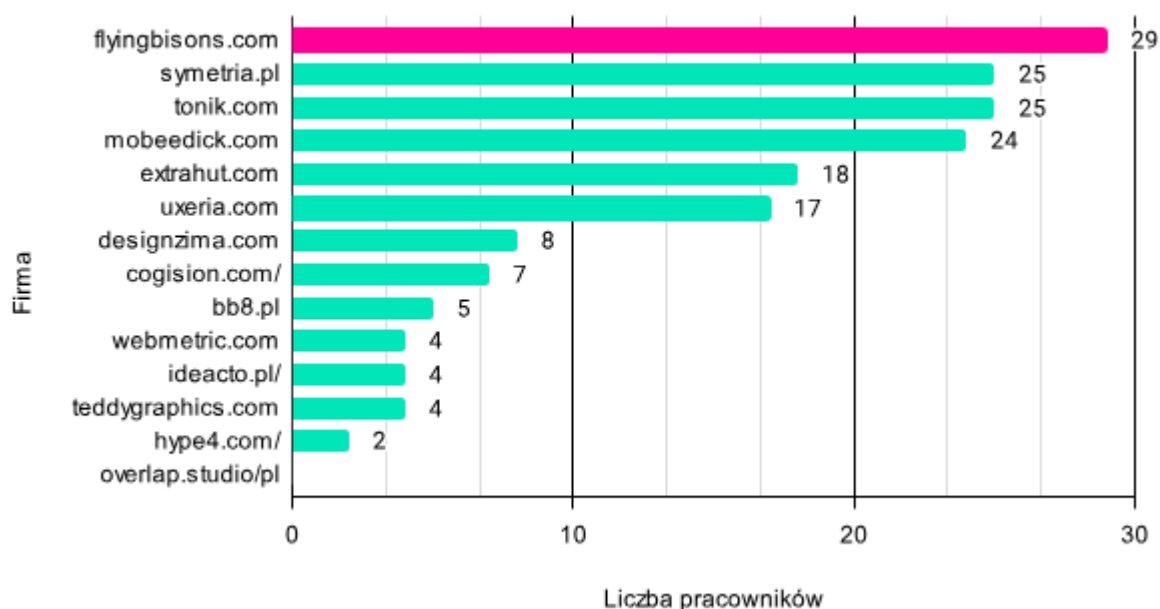
W pierwszej trójce plasują się agencje [Tonik.com](#), [Symetria.pl](#) i [Flyingbisons.com](#).

Na szczególną uwagę w tym zestawieniu zasługuje agencja Flying Bisons. W stosunku do swoich konkurentów działa relatywnie od niedawna, a jednak była w stanie osiągnąć imponujące wyniki i rozrosnąć się do dużych rozmiarów.

Szybki rozwój agencji może oznaczać zaufanie klientów i usługi z zakresu UX/UI na najwyższym poziomie.

## Największa liczba pracowników w dziale UX/UI

Wyróżnienia wg. liczby pracowników działu UX/UI



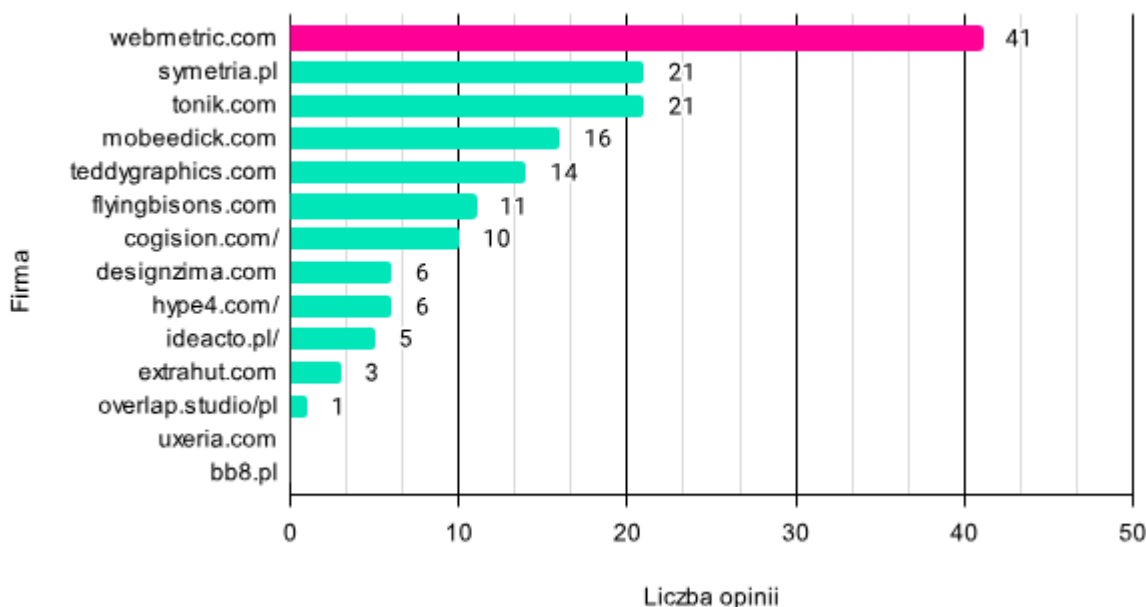
W ślad za pierwszą kategorią na szczycie listy znalazły się agencje: [Tonik.com](https://www.tonik.com), [Symetria.pl](https://www.symetria.pl) i [Flyingbisons.com](https://www.flyingbisons.com), a bardzo blisko za nimi plasuje się Mobee Dick.

W tym zestawieniu na wyróżnienie zasługuje Mobee Dick. Ponad połowa pracowników agencji działa bezpośrednio przy wsparciu usług dla klientów.

Im większa jest liczba pracowników w działach “produkcyjnych” (User Experience, Design itp.), tym z jednej strony możemy liczyć na różnorodność perspektyw, a z drugiej na wysoką jakość usług.

## Największa liczba opinii w Google

### Wyróżnienia wg. liczby opinii Google



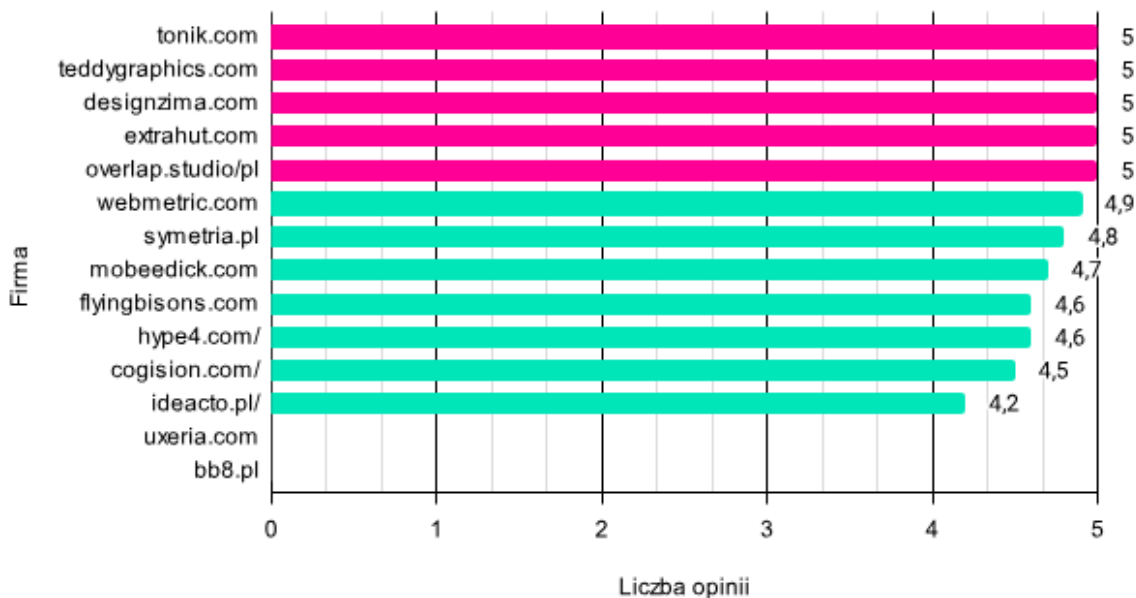
W przypadku opinii klientów, na szczycie listy widzimy [Webmetric.com](#), [Symetria.pl](#) i [Tonik.com](#).

Relacja z klientem jest istotną częścią działań agencji User Experience – firmy starają się zadbać o jak najlepsze doświadczenia nie tylko użytkowników klienta, ale też własnych klientów. Warto przy tym zaznaczyć, że nie wszystkie firmy proszą o wystawienie opinii klienta po zrealizowanej usłudze, co może zniekształcać powyższy obraz.

W kwestii opinii Google wyróżnić możemy [Webmetric.com](#).

## Najwyższa średnia opinia klientów w Google

### Wyróżnienia wg. opinii Google



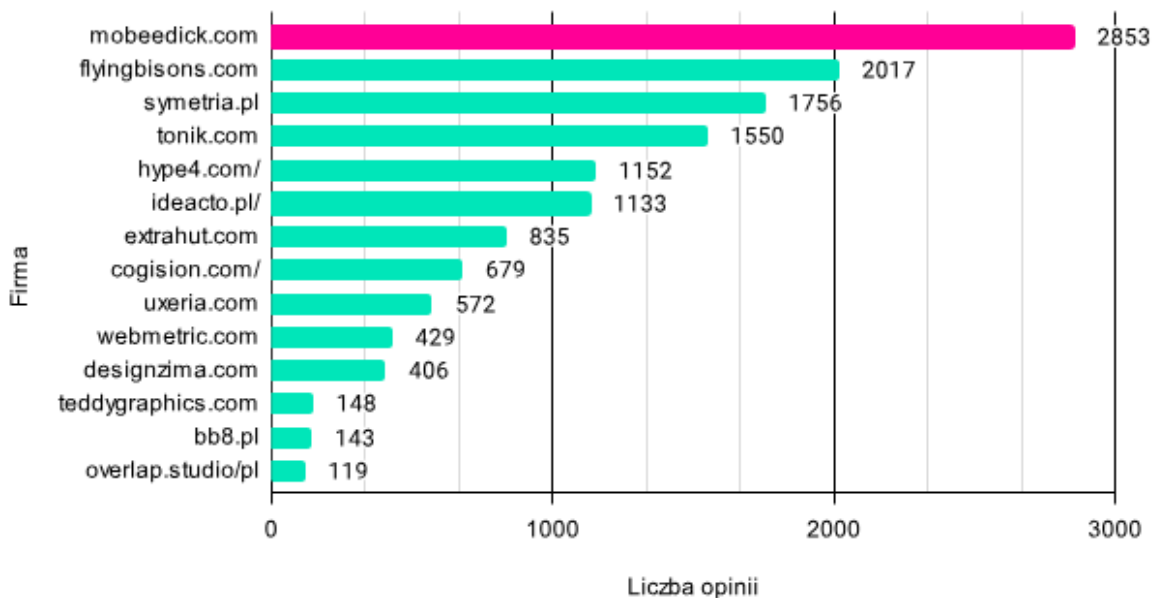
Wszystkie agencje zajmujące się doświadczeniami użytkownika bazują na wysokiej jakości wykonywanych usług. Opinie mówią same za siebie.

Ocenę 5,0 dzieli między sobą aż 5 agencji, jednak należy przede wszystkim zwrócić uwagę [Tonik.com](#). W tym przypadku nie tylko mamy średnią ocenę na poziomie 5,0 (maksymalna), ale też relatywnie dużą liczbę opinii. Gratulacje!

Niezaprzeczalnie, prezentowanie najwyższej jakości usługi jest celem każdej z agencji zajmującej się UX/UI. Relatywnie wysokie opinie wszystkich agencji pokazują, że branża ma się dobrze, a potrzeby klientów i użytkowników są zaspokajane.

## Liczba obserwujących na LinkedIn.com

### Wyróżnienia wg. liczby obserwujących na LinkedIn



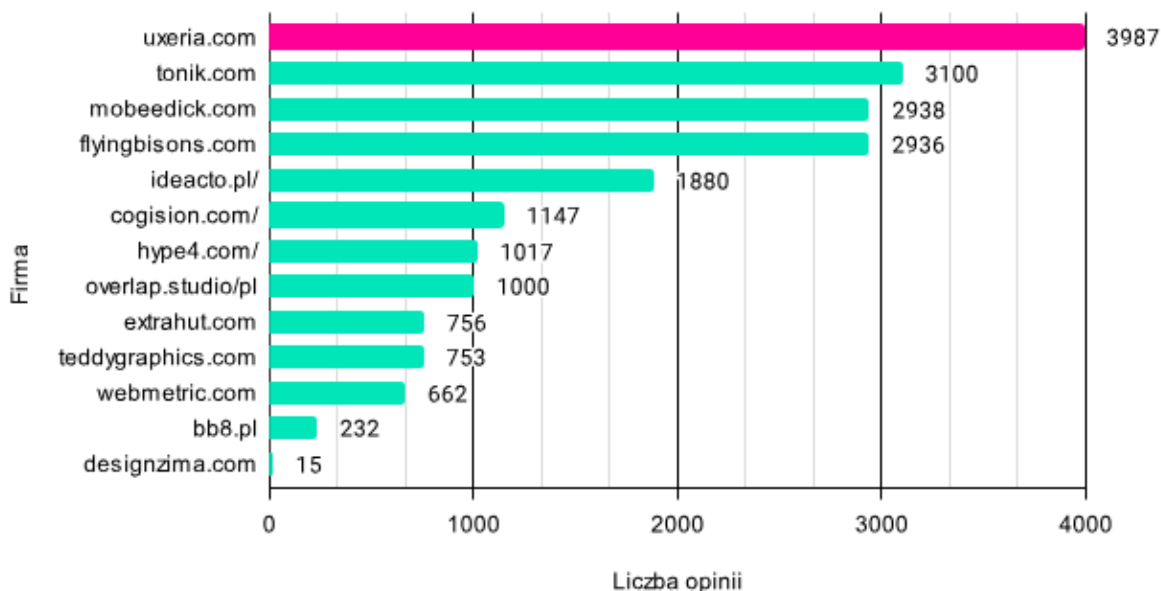
LinkedIn.com jest platformą, która pozwala na komunikację biznesową. Portal jest używany przede wszystkim do przekazywania (udostępnienia, publikowania itp.) treści związanych z szeroko pojętym biznesem oraz poszukiwania odpowiednich kandydatów na stanowiska eksperckie lub specjalistyczne.

W uproszczeniu można przyjąć, że im większą aktywnością cechuje się profil danej agencji UX, tym więcej dana agencja ma obserwujących.

W tym przypadku konkurencje daleko w tyle zostawiła agencja Mobe Dick, której również aktywność na platformie jest największa.

## Liczba polubień na Facebook.com

### Wyróżnienia wg. liczby polubień na Facebook



Facebook.com jest platformą służącą głównie do kontaktu ze znajomymi i udostępniania materiałów graficznych (zdjęć, krótkich relacji video itp).

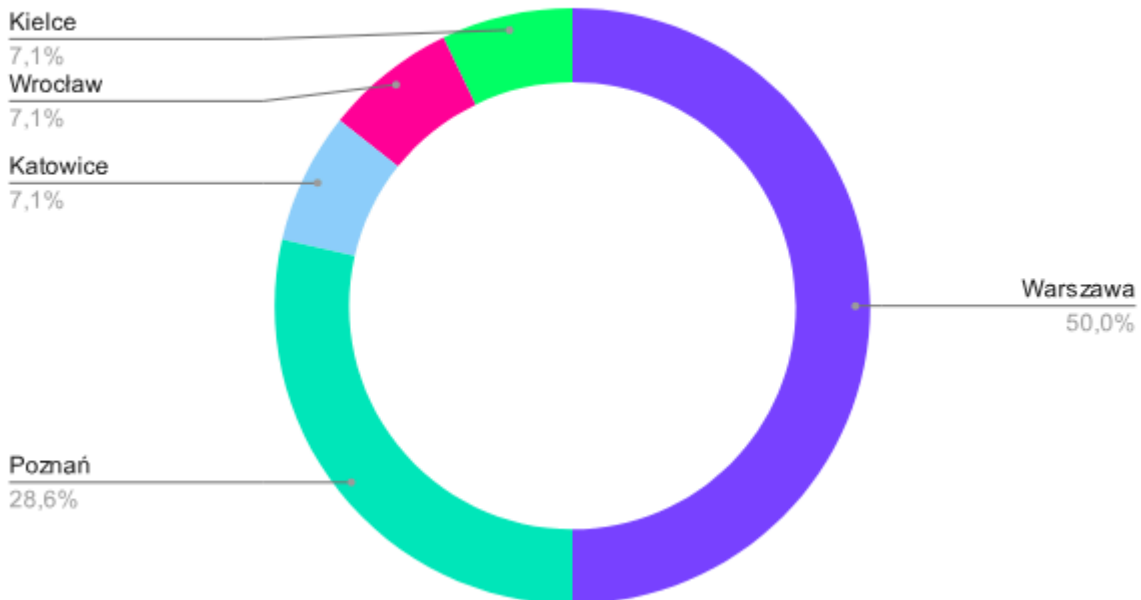
Niemniej agencje wykorzystują go do komunikacji z klientami oraz pracownikami i potencjalnymi pracownikami. Sposobów na promocję na portalu Facebook.com jest sporo, a ich wybór zależy tylko od kreatywności danej agencji. Wśród badanych agencji możemy zaobserwować publikowanie postów o wysokiej merytoryce, promowanie akcji marketingowych, pokazywanie relacji z targów i innych eventów (ogólnie życia firmy „od środka”), przeprowadzanie ankiet czy promowanie rekrutacji na stanowiska niższego szczebla.

W liczbie polubień na portalu Facebook.com wygrywa Uxeria, której udało się zebrać niemal 4 tysiące obserwujących.



## Lokalizacja siedziby firmy

### Najczęstsza lokalizacja siedziby firmy

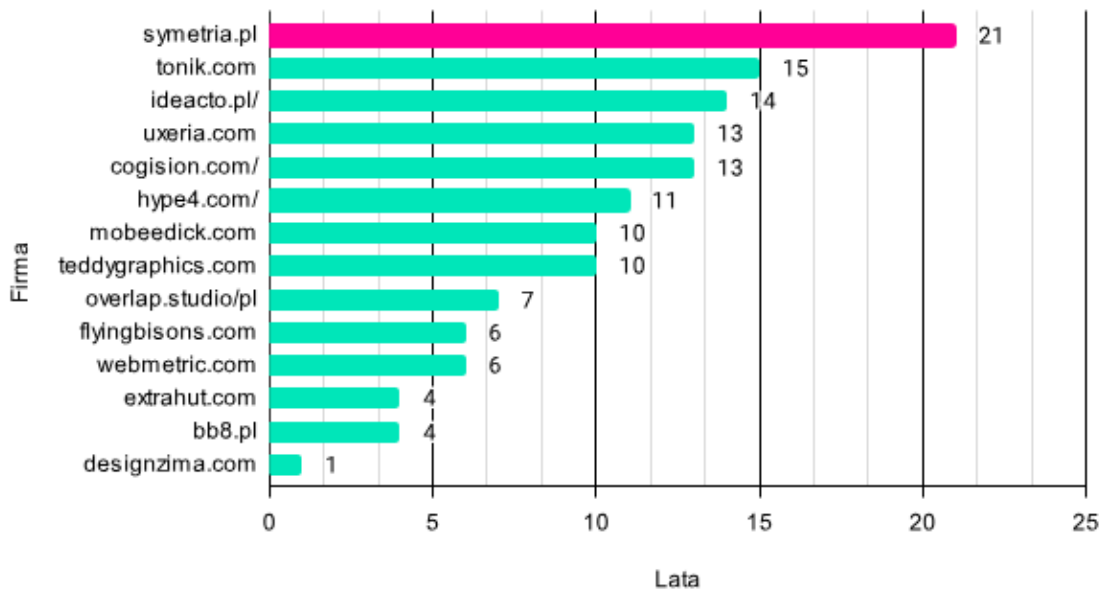


Lokalizacja firmy, tym samym dostęp do klientów z danego rynku lokalnego, jest elementem sprzyjającym rozwojowi marki. W USA znajdziemy zagłębienie technologiczne w Dolinie Krzemowej, Chiny szczycą się Shenzen, a Korea ma Pangyo Techno Valley.

Większość firm z naszego zestawienia znajduje się w Warszawie. 7 z 14 wyróżnionych agencji UX/UI posiada swoją siedzibę w stolicy, drugie miejsce zajmuje Poznań z 4 agencjami.

## Liczba lat na rynku:

Lata na rynku



W uproszczeniu można przyjąć, że im dłużej firma działa na rynku tym jakość usług oraz liczba obsługiwanych klientów jest większa. Dzięki stałemu dopływowi nowych, zdolnych osób, agencje stale rozwijają się, często przy tym poszerzając portfolio świadczonych usług. Działająca w ten sposób firma zapewnia sobie poziom kompetencji o trajektorii rosnącej na przestrzeni lat.

Lata na rynku nie powinny być jedynym wyznacznikiem przy wyborze agencji UX, jednak warto mieć tę kwestię na uwadze i weryfikować „staż” firmy, która ma zająć się UX/UI.

Najdłuższym stażem na rynku może pochwalić się Symetria, która działa z wieloma sukcesami już od 21 lat, co jest zdecydowanie najlepszym wynikiem w branży.

## Podsumowanie

Patrząc na profil agencji User Experience można zauważyć, że jest to rynek, który jest dopiero raczkujący/rozwijający się. Mamy zarówno agencje, których doświadczenie sięga 15 i więcej lat, z drugiej strony mniej niż połowa firm jest na rynku od więcej niż 10 lat.

Porównując te dane z rynkiem agencji SEO, zauważymy znaczne różnice w kwestii liczby lat obecności na rynku czy chociażby samego nasycenia (usługi UX/UI są jeszcze mało popularne).

Spójrzmy na początek na parametr dotyczący liczby lat na rynku – wśród 37 największych agencji SEO (wg. [rankingu widoczni](#)) średni „staż” na rynku to 12,6. Agencje User Experience działają średnio od 9,6 lat. Wynik ten dalej jest solidny, ale jeśli weźmie się pod uwagę liczbę agencji w obu obszarach, to obraz całości się zmienia. Agencji działających w obszarze szeroko rozumianych doświadczeń użytkownika, które zatrudniają co najmniej kilku pracowników, udało nam się znaleźć 14, natomiast agencji SEO na dzień dzisiejszy jest przeszło 170, a nie wliczamy w to freelancerów, których również jest zdecydowanie więcej niż projektantów UX/UI.

Grono znawców UX/UI cały czas się powiększa. Polscy specjaliści działają nie tylko w zakresie swoich stron internetowych, ale również poszerzają swoją aktywność o inne kanały takie jak LinkedIn, Facebook czy YouTube. Możliwe, że Polski rynek w najbliższych latach będzie świadkiem boomu agencji UX, a my zamierzamy wszystko zaraportować w kolejnych edycjach rankingu.

## Ciekawostki:

- Dwie z trzech największych agencji UX znajdują się w Poznaniu
- 8 agencji działa na rynku od 10 lub więcej lat
- Największą liczbę projektantów UX posiada agencja Flying Bisons
- Średnia ocena na Google 4,75 (z wyłączeniem dwóch agencji bez opinii w Google)

Aż 5 agencji posiada opinię 5,0 w Google  
Agencja posiadająca największą liczbę opinii to Webmetric  
W top 3 najczęściej znajdują się agencje Symetria (5), Tonik (5) i Flying  
Bisons (3)

## Źródła informacji:

LinkedIn  
Google  
Facebook  
Widoczni – 37 największych agencji SEO  
Strony firmowe wymienionych agencji UX

## FAQ Najczęściej zadawane pytania

### Która agencja UX jest najlepsza?

Większość agencji User Experience posiada zespół specjalistów mogący przeprowadzić badania z wiarygodnymi wynikami czy stworzyć świetny projekt interfejsu użytkownika. Nie ma agencji, które można by było określić jako uniwersalnie, jednoznacznie lepsze od innych. Wszystko więc zależy od potrzeb klienta względem projektu, który zamierza zrealizować.

### Jak wybrać najlepszą agencję UX względem własnych potrzeb?

Decydując się na wsparcie agencji UX, trzeba brać pod uwagę cel współpracy. Czy dana agencja wcześniej zajmowała się podobnymi projektami? Czy zależy nam na komunikacji zdalnej, czy 'twarzą w twarz'? Ważąc te wszystkie aspekty, możemy zawęzić grono agencji, a następnie wybrać tę, która dostarczy nam najlepszych doświadczeń ze współpracy.

### Jak znaleźć najlepszego projektanta UI?

Większość z wymienionych agencji posiada kilku projektantów UI. Nie możemy prześwietlić projektów każdego z nich, patrząc na ogół pracy danej agencji, ale

możemy stworzyć sobie obraz ogólnych działań. Mając taki obraz, możemy wybrać agencję, która naszym zdaniem najlepiej wypada na tle innych.

W którym mieście jest najwięcej agencji User Experience?

W Warszawie znajdziemy łącznie 7 agencji, są to agencje [uxeria.com](http://uxeria.com), [hype4.com](http://hype4.com), [overlap.studio/pl](http://overlap.studio/pl), [flyingbisons.com](http://flyingbisons.com), [extrahut.com](http://extrahut.com), [bb8.pl](http://bb8.pl), [designzima.com](http://designzima.com)

Drugim miastem jest Poznań, gdzie znajdziemy 4 kolejne studia, czyli [Symetria.pl](http://Symetria.pl), [tonik.com](http://tonik.com), [cogision.com](http://cogision.com), [webmetric.com](http://webmetric.com)

Które agencje mają najwięcej opinii na Google?

W top 3 agencji pod kątem największej liczby opinii w Google znajdziemy [Webmetric.com](http://Webmetric.com), [Symetria.pl](http://Symetria.pl) i [Tonik.com](http://Tonik.com).

Które agencje mają najlepsze opinie w Google?

Wśród wymienionych agencji aż 5 z nich posiada opinie pięciogwiazdkowe. Zdecydowana większość agencji cieszy się bardzo wysoką reputacją wśród klientów.

Które z agencji mają największy zasięg w mediach społecznościowych?

Media społecznościowe, które bierzemy pod uwagę w zakresie tego rankingu to Facebook i LinkedIn.

Top 3 agencji UX na Facebook to [Uxeria](http://Uxeria), [Tonik](http://Tonik), [Mobee Dick](http://Mobee Dick)

Top 3 agencji UX na LinkedIn to [Mobee Dick](http://Mobee Dick), [Flying Bisons](http://Flying Bisons), [Uxeria](http://Uxeria)

Jeżeli zsumujemy oba wyniki, to najwyżej znajdują się [Symetria](#), [Mobee Dick](#), [Flying Bisons](#)

Prowadzę agencję User Experience, a nie widzę mojej firmy w rankingu - co mogę zrobić?

Jeżeli powyższy stwierdzenie dobrze opisuje Twoją sytuację, napisz do nas na [hello@webmetric.com](mailto:hello@webmetric.com)

Zobaczmy, czym się zajmujesz i z przyjemnością umieścimy Cię w aktualizacji obecnej edycji lub kolejnym wydaniu :)